

## Reklamační protokol

Tento protokol slouží k podání reklamace na zboží zakoupené na základě smlouvy o nákupu zboží, která byla uzavřena mezi mnou jako kupujícím a prodávajícím, firmou SemenaOnline, s.r.o.

**Adresa pro zaslání zboží:**  
SemenaOnline, s.r.o.  
Lidická 155  
252 61 Jeneč  
*(zásilka s dobírkou nebude převzata)*

*Informace ohledně podání a řešení reklamací jsou uvedeny v Reklamačním řádu na webových stránkách provozujících firmou SemenaOnline, s.r.o., v souladu s platným zákonem.*

**Upozornění:** Při zaslání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

<b>Prodávající</b>	SemenaOnline, s.r.o., IČO: 24318647, DIČ: CZ24318647	
<b>Číslo objednávky/faktury*</b>		
<b>Kupující – jméno a příjmení*</b>		
<b>Datum objednání zboží</b>		
<b>Datum převzetí zboží</b>		
<b>Číslo účtu</b> <i>(objednávky uhrazené dobírkou)*</i>		
<b>Reklamované položky*</b> <i>počet kusů » číslo produktu » název produktu</i>	<b>Zjištěná závada*</b> <i>podrobný popis</i>	<b>Návrh řešení</b> <i>v souladu s reklamačním řádem</i>
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		

*Tip: Pro urychlení vyřízení reklamace doporučujeme přiložit fakturu, daňový doklad.*

Svým podpisem zároveň potvrzuji, že údaje ve formuláři jsou pravdivé.

Dne .....

Podpis kupujícího .....

*\* Hvězdičkou označená pole je nutné pro vyřízení reklamace vyplnit.*